

QUESTER - APP

Rechnungsbeleg per App hochladen

1. Sie erhalten den Rechnungsbeleg an der Kassa
2. Öffnen Sie die QUESTER App und den Bonusclub
3. Auf den Button "Rechnung scannen" tippen
4. Die Kamera öffnet sich und es erscheint eine Anleitung wie der Rechnungsbeleg fotografiert werden muss
 - a. Den Beleg innerhalb des Rahmens platzieren. Wenn notwendig bitte falten
 - b. Wichtige Elemente müssen gut lesbar sein
 - i. QUESTER
 - ii. Rechnungsdatum
 - iii. Rechnungsbetrag
 - c. Sicherstellen, dass der Rechnungsbeleg gut belichtet und lesbar ist
5. Das Bild über den Button "Absenden" zur Überprüfung einsenden
6. Nach erfolgreichem Hochladen des Rechnungsbeleges, erhalten Sie eine Nachricht mit der Info, dass der Rechnungsbeleg erfolgreich hochgeladen wurde und die Gültigkeit geprüft wird
7. Die Gültigkeit des Rechnungsbeleg wird innerhalb von 24h an Werktagen geprüft
8. Entspricht der Rechnungsbeleg der Gültigkeit wird der Rechnungsbetrag in Bonuspunkten auf Ihr Punktekonto gebucht. Weiters wird eine Push-Nachricht mit der Info, dass XY Punkte auf das Konto gebucht worden sind, verschickt



9. Entspricht der Rechnungsbeleg nicht der Gültigkeit, so wird der Rechnungsbeleg abgelehnt. Gleichzeitig bekommen Sie eine Push-Nachricht mit der Info, warum der Rechnungsbeleg abgelehnt wurde
 - a. Bitte ein Foto des gesamten Beleges hochladen
 - b. Foto leider unscharf
 - c. Diesen Beleg haben Sie bereits hochgeladen
 - d. Es handelt sich nicht um eine Quester Rechnung