

# Q!

# GEMEINSAM

# BAUEN

## MISSION

Quester ist der führende Baustoffhändler Österreichs mit höchstem Spezialisierungsgrad und ist stabiler Partner für die loyalen Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten.

## VISION

Wir werden von unseren Kunden bevorzugt aufgrund unseres optimalen Lieferservices, unseres vollständigen und hochspezialisierten Produktangebots und der Marktnähe unserer Standorte. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter Kundenbedürfnisse zu erkennen und zum Wohle des Kunden und Unternehmens diese leidenschaftlich umzusetzen. Wir respektieren und schätzen die kulturelle Vielfalt in unserem Land sowohl innerhalb als auch außerhalb unseres Unternehmens. Wirtschaftlichkeit und Wachstum ermöglichen es uns, langfristig im Interesse unserer Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten sowie der Inhaberschaft zu handeln.

Ein starkes Unternehmen

## WERTE & GRUNDSÄTZE

### UNTERNEHMERTUM

Unternehmertum steht für: Herausforderung, Handlungsfreiheit, Initiativen mit kalkulierten Risiken ergreifen, Mut, Ausdauer, aus Fehlern lernen und Chancen erkennen.

### GRUNDSÄTZE DES UNTERNEHMERTUMS

- Führung übernehmen und anbieten - Proaktiv**
  - die größtmögliche Verantwortung mit ausgewogener Kontrolle übernehmen
  - eine Balance zwischen den landesüblichen (lokalen und den landesspezifischen) Vorteilen und den Vorteilen aus dem Nutzen der CRH Gruppe schaffen und im eigenen Land mit Unternehmertum einsetzen
- Netzwerken**
  - Menschen zusammenbringen und für alle einen Mehrwert schaffen
  - Ein wirkliches Vorbild sein und das auch wirklich vorleben



### LEIDENSCHAFT

Leidenschaft steht für: Kreativität, Dynamik, Aufgeschlossenheit, Mut, Hingabe und Begeisterung.

### GRUNDSÄTZE FÜR LEIDENSCHAFT

- Ermütigen und motivieren**
  - Erfolge teilen und feiern.
  - Respektvoller, motivierender Umgang miteinander - offene und ehrliche Rückmeldungen
- Chancen erkennen und Chancen entwickeln**

Herausforderungen annehmen. Offen sein für Chancen. "Ja! Wir tun es!" anstatt von "Ja! wir können das, aber..."

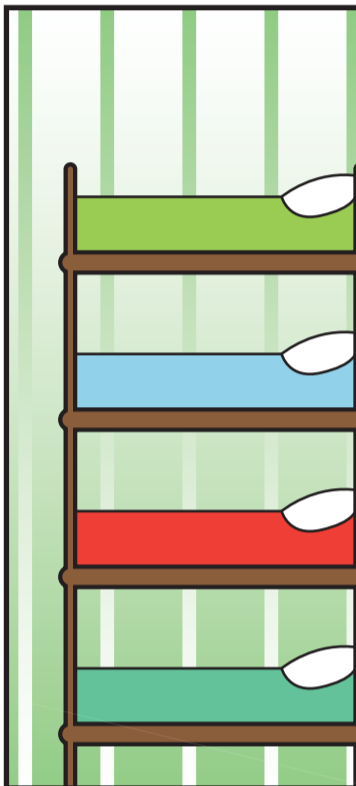


### MITWIRKUNG/TEILNAHME

Mitwirkung/Teilnahme steht für: Einer für alle, alle für einen - für unser gemeinsames Ziel

### GRUNDSÄTZE DER MITWIRKUNG/TEILNAHME

- Verantwortung übernehmen, Verantwortung geben**
  - Zusätzlich zu der Verantwortung für die eigene Abteilung aktiv Verantwortung für die Gesamtheit übernehmen.
  - Gemeinsam lernen und Kenntnisse austauschen
    - Voneinander lernen und das Wissen aktiv teilen
- Teilnahme auf Grundlage von Vertrauen und Engagement**
  - Vertrauen annehmen und schenken
  - Permanente Wertschätzung und Anerkennung
  - Offene und transparente Kommunikation fördern, mit Respekt kommunizieren



## DIE WURZELN VON QUESTER

• Quester, 1934 als privates Baustoffhandelsunternehmen gegründet und seit 2005 ein wichtiger Bestandteil von CRH.

## UNSERE STRATEGIE DES GEMEINSAMEN AUFBAUS

### OPTIMALE LEISTUNG UND WEITERER AUSBAU DER REGIONEN

**Schlüsselfaktor**

- Quester leitet und unterstützt seine Regionen um effizienter und erfolgreicher zu arbeiten
- Starke Regionen stärken wiederum Quester als Ganzes
- Die Regionen entwickeln sich mit ihren Filialen zum regionalen Marktführer
- Durch stetige Erweiterung des Fachwissens von Expertengruppen profitieren durch entsprechende Kommunikation sowohl die Mitarbeitenden als auch das Unternehmen
- Die Regionen besitzen die erforderlichen Handlungsfreiheiten um regionsbezogen eigenverantwortlich zu handeln und um die bestmöglichen Leistungen zu erbringen

### FÜR BEGEISTERTE, MOTIVIERTE UND FACHLICH KOMPETENTE MITARBEITENDE SORGEN

**Schlüsselfaktor**

- Die Mitarbeitenden von Quester sind stolz auf das Erreichte und arbeiten engagiert und leidenschaftlich für den weiteren Ausbau des Erfolgs. Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß an Zusammenhalt und Teamgeist aus und leben einen offenen und direkten Informationsaustausch. Jeder hat die Möglichkeit Verbesserungen zum Wohle der Unternehmensgruppe zu realisieren.

### WACHSTUM DURCH SYNERGIEN MIT HILFE VON ÜBERNAHMEN UND INTEGRATION VON UNTERNEHMEN

**Schlüsselfaktor**

- Da Quester selbst eine von mehr als 60 Übernahmen der CRH ED ist, zählt Wachstum durch Übernahmen zu einem primären Ziel. Wir sind ständig auf der Suche nach hervorragenden Ergänzungen, um unser Netzwerk weiter auszubauen und Österreich landesweit zu erschließen. Ein organisierter Prozess soll diesen Erfolg garantieren.
- Der nachweisliche Erfolg von Quester beruht auf einer stabilen finanziellen Situation - auch in Krisenzeiten.

### IMMER DIE ERSTE UND BESTE INVESTITIONSOPTION FÜR CRH ED SEIN

**Schlüsselfaktor**

Der kontinuierliche Erfolg und die damit verbundene Vertrauensbildung machen Quester und den österreichischen Markt zu einer interessanten Investitionsoption für CRH ED

## STRATEGIE

### STRATEGIE IM HINBLICK AUF DIE FILIALEN

- Jede Filiale ist mindestens unter den Top 3 in ihrer Region
- Die Quester Filialen werden eigenverantwortlich geführt und profitieren von den zentralen Abteilungen
- Die Zentrale erwartet von den Filialen die Umsetzung klar abgestimmter Abläufe
- Die Filialen erhalten anwendbare Modelle und Lösungen von der Zentrale
- Die Zentrale ermöglicht den Abteilungen und Filialen sich dem Wandel der Zeiten anzupassen und sich ständig weiterzuentwickeln
- Zur Absicherung der weiteren Entwicklung und des Wissensaustausches gibt es diverse Arbeitsgruppen (Managementmeeting, Einkaufs- Verkaufsmeeing, Filialleiterstammtisch, Designbeirat, etc.)

### STRATEGIE IM HINBLICK AUF DIE MITARBEITER

Für inspirierte, engagierte und sachkundige Mitarbeitende sorgen.

Das Managementteam und die Mitarbeitenden von Quester handeln verantwortungsbewusst zum Wohle des Unternehmens.

Ein starker Fokus auf Innovationen, gemeinsames Lernen und das Sichern dieser Kenntnisse führt zur stetigen Weiterentwicklung der gesamten Organisation.

Raum für Eigeninitiative und Raum für verantwortungsbewusstes Handeln machen Quester zu einem attraktiven Arbeitgeber. Quester Mitarbeitende sind loyal und fester Bestandteil des unternehmerischen Erfolgs. Die strategische Nachfolgeplanung ist für Quester schon heute ein wichtiger Bestandteil zur Sicherung der Zukunft.

### STRATEGIE IM HINBLICK AUF ÜBERNAHMEN

Wachsen durch Synergien, indem Unternehmen übernommen und integriert werden. In unserer Branche sind wir das führende Unternehmen um Übernahmen in ausgewählten regionalen Märkten anzuziehen. Wir sind ständig auf der Suche nach Möglichkeiten unsere Marktposition auszubauen und besitzen einen klaren Auftrag weiter zu wachsen.

Wir erkennen die Lücken bzw. das Verbesserungspotenzial bei Akquisitionen und münden mit den vorherigen Besitzern zusammenarbeiten. Wir beachten immer die neuen Ideen und besten Vorgehensweisen der Unternehmen, die sich uns anschließen. Neue Unternehmen werden mit Hilfe eines vordefinierten Post Akquisition Integration Plan (PAIP) integriert. Innerhalb dieses Integrationsplanes gibt es fixe Ausrichtungen um die Normen in CRH ED, wie z.B. Finanzen, Gesundheit, Sicherheit & Umwelt sowie Compliance zu erfüllen. Die Unternehmen können bestimmte Dinge von CRH ED übernehmen (wie z.B. die Business Improvement-Programme, IT-Systeme und HR-Tools) und so einen Großteil ihres Charakters behalten (gegenüber Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden). Die Unternehmen erhalten erhebliche Freiheiten und geben mit Engagement Ergebnisse zurück.

### STRATEGIE IM HINBLICK AUF CRH ED

Immer die erste und beste Investitionsoption für CRH ED.

Unsere erfahrenen Teams, unser engmaschiges Netzwerk von Standorten, unsere Größe und unser Austausch von bewährten Verfahren verstärkt unsere stabile Leistung.

Unsere Prognosen sind solide, positiv, realistisch und fundiert. Wir verfügen über erfolgreiche finanzielle Kennzahlen.

Unsere Berichte sind immer gut vorbereitet und aktuell, werden rechtzeitig vorgelegt und entsprechen den Normen der Börse.

## ZIELE

### REGIONEN

Quester operiert als Zentrale für Wissensaustausch und Unterstützung und stellt in den verschiedenen Regionen die entsprechend notwendigen Grundlagen zur Verfügung.

**Die Experten-Communities**

Quester ist Teil von verschiedenen Experten Communities bei CRH ED wie z.B.:

- Unternehmenssteuerung - Finanzen, Steuer, Juristisches sowie Einhaltung und Integrität
- Immobilien • IT • Hervorragende Beschaffung • Hervorragende Betriebsabläufe
- Hervorragender Verkauf - Preise, Verkaufserfolg und Mehrkanalsystem • Personalwesen
- Gesundheit, Sicherheit & Umwelt • Kommunikation • Unternehmensentwicklung

Quester gelangt als Teil dieser Experten Communities zu Erkenntnissen, bei deren Anwendung und Weiterentwicklung Quester folgende Ziele erreicht:

Spezielle PBIT-Ziele (Gewinn vor Zinsen und Steuern) in Mio. €

<b>Wettbewerbsvorteil</b>	6,40
Exzellenz im Verkauf und Pricing	1,65
Optimiertes Beschaffungswesen	2,50
Back Office u. operative Exzellenz	1,75
Real Estate	0,50
<b>Organisches Wachstum</b>	11,05
Share-of-Wallet	0,50
Akquisitionen	10,55

### MITARBEITER

Durch eine gezielte Herangehensweise im Bereich des HR-Managements, unterstützt durch Programme und Angebote von CRH ED, spricht man bei Quester landesweit eine Sprache mit dem Ziel der Wertschöpfung, die Mitarbeiter an das Unternehmen zu binden, für das Unternehmen zu begeistern und darüber hinaus zu noch größeren Leistungen zu motivieren. Mit der Einführung der besonderen Sicherheitskultur in Form der Kulturleiter setzen wir die erfolgreiche Entwicklung im Bereich Gesundheit, Sicherheit & Umwelt fort.

- Quester Akademie
- Leadership
- Nachwuchsplanung
- Gesundheit, Sicherheit & Umwelt

Start im Jahr 2006. Ab 2014 in modernisierter Form. Seit im Jahr 2011. Ab 2013 Aus- und Weiterbildung für Filial- und Regionalleitern. Talente werden erkannt und durch stetige Weiterbildung an das Unternehmen gebunden.

Gezielte Nachwuchsplanung für strategisch wichtige Funktionen zur Absicherung der weiteren Entwicklung ab 2015 erfüllen alle Quester Filialen die Stufe 4 der Sicherheitskulturleiter

### AKQUISITIONEN

Quester wird in Österreich die Wachstumsstrategie zum Erwerb und Aufbau von Akquisitionen von CRH ED übernehmen und implementieren

- Akquisitionen sind in der Strategie 2014 - 2018 mit einem Volumen von € 100 Mio. geplant
- Stärkung der Position in den bestehenden Regionen und Ausbau der Position in neuen Regionen
- Strukturierte Eingliederung der Akquisitionen in die CRH Gruppe

### CRH ED

Quester wird auch weiterhin ein integrativer und stabiler Partner in CRH ED sein.

**Spezielle Ziele**

- Erreichen der Leistungsziele die in unseren Budgets und in der Strategie festgelegt wurden
- Erreichen der Wachstumsziele die in unserer Strategie festgelegt wurden
- Erreichen der CRH ED Normen und Ziele
- Mehr interne und externe Sichtbarkeit von Quester in CRH ED und im Markt